

汉辰云签隐私保护条款

更新日期：2021 年 10 月 26 日

生效日期：2021 年 10 月 26 日

尊敬的用户（以下简称“您”），感谢您使用江西华章汉辰融资担保集团股份有限公司（以下简称“我们”或“华章汉辰公司”）的汉辰云签 APP，汉辰云签 APP 包括新用户注册功能、登录功能、面签功能、补签功能和我的信息参数。

我们根据相关法律法规的要求制定本《隐私保护条款》（以下简称“本条款”）。您在使用我们的汉辰云签 APP 时，我们可能会收集和使用您的相关个人信息，我们通过本条款向您说明：我们在向您提供服务时，**如何收集、使用、保存、共享、转让和公开披露您的相关信息**，以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式。目前，除另有约定外，我们不会主动共享或转让您的个人信息给第三方，如存在共享或转让您的个人信息情形，我们会征得您的明示同意。

请您特别注意：在使用汉辰云签 APP 前，请您务必仔细阅读并透彻理解本条款，**特别是以粗体/下划线标识的条款，您应重点阅读。**一旦您勾选“我已阅读并同意《汉辰云签隐私条款》”完成注册后，即表示您已充分理解并同意本条款内容（包含更新版本），并且同意我们按照本条款收集、使用、保存、共享、转让和公开披露您的相关信息，以及我们为您提供的访问、更新、删除、保护这些信息的方式；如您不同意本条款中的任何条款，请不要点击同意，您将无法使用汉辰云签 APP。

如对本条款的内容有任何疑问、意见或建议，您可通过本条款“如何联系我们”章节所列明的联系方式与我们联系，我们的专业人员会向您进行详尽的解释确保您足以理解本条款，如果发生纠纷，您不应以对本条款及服务的理解有误为由进行抗辩。

本条款中所涉及的隐私保护事项为说明我们如何收集、使用和存储您的个人信息及您享有何种权利，我们将通过本条款向您阐述相关事宜，帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、设备权限调用；
- 三、使用 Cookie 和同类技术
- 四、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息
- 五、我们如何保护您的个人信息

- 六、您如何管理您的个人信息
- 七、我们如何保护未成年人童的个人信息
- 八、数据存储地点和期限
- 九、您的个人信息如何在全球范围转移
- 十、本条款如何更新
- 十一、如何联系我们

一、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

我们严格遵守法律法规的规定以及与您的约定，按照本隐私条款所述使用收集的信息，以向您提供更为优质的服务。如我们使用您的个人信息，超出了与收集时所声称的目的及具有直接或合理关联的范围，我们将在使用您的个人信息前，再次向您告知并征得您的明示同意。

我们如何收集和使用您的个人信息

在您使用汉辰云签 App 服务过程中，我们会收集您在使用服务过程中主动输入或因使用服务而产生的信息：

当您使用汉辰云签 APP 进行**新用户注册和登录**时，我们会收集您的**姓名信息、身份证号信息、手机号信息、短信验证码、设备型号信息**，并委托**江西省南昌市豫章公证处**（以下简称“豫章公证处”）进行人脸活体识别。我们会在**豫章公证处**活体识别时采集一张您的**脸部照片**，关联您的身份。同时**豫章公证处**将**身份信息及照片视频**存储到**公证处服务器**，**作为证据留存**。

2、当您使用汉辰云签 APP 进行**面签任务**时，您需要通过人脸识别程序进入视频面签程序，我们会委托**豫章公证处**对视频面签过程进行全程录像，收集您签署文件的过程、内容、您的签名以及与我们业务员的谈话内容，**将录屏内容存储到豫章公证处服务器**，**作为证据留存**。以便验证文件的签署是您本人的真实意思表示。

3、当您需要对之前签署的文件进行**补签任务**时，您需要通过人脸识别程序进入视频补签程序，我们会委托**豫章公证处**对视频补签过程进行全程录像，收集您补签文件的过程、

内容和您的签名，将录屏内容存储到豫章公证处服务器，作为证据留存。以便验证文件的签署是您本人真实的意思表示。

以上信息是为提供服务必须收集的，在收集前，我们都会以文字形式向您明示，表明收集目的，处理方式。若您拒绝提供这类信息，您可能无法正常使用我们的汉辰云签 APP。

在视频面签、补签过程中，您可以主动选择向我们提供您的个人信息，您主动提供的信息并非汉辰云签 APP 业务功能运行所必需，我们不会强制要求您提供这些信息，您可以在视频面签过程中自主选择是否向我们提供或允许我们收集。如您拒绝提供的信息不影响文件签署，将不影响您正常使用其他功能。

身份证件号码、个人面部识别信息、视频通信记录和内容、签署的文件属于敏感信息，收集此类信息是为了验证您的身份的真实性以及签署行为的真实意思表示。除非经您自主选择或遵从相关法律法规要求，我们不会对外提供上述信息，或者将其用于该功能以外的其他用途。

4、当您使用汉辰云签 App 的功能或服务时，为了个人信息的安全性和可靠性，我们会在获得您的明示同意后，将个人信息委托豫章公证处处理。使用场景为：新用户注册和登录、面签任务、补签任务。

5、当您使用汉辰云签 App 的功能或服务时，在特定使用场景下，我们可能会使用具有相应业务资质及能力的第三方服务商提供软件服务工具包（简称“SDK”）来为您提供服务，由第三方服务商收集您的必要信息。请注意，第三方 SDK 可能因为版本升级、策略调整等原因导致数据类型存在一些变化，请以我们公示的官方说明为准，具体包括：

（1）、豫章公证处 SDK。为了获取您的个人信息（姓名、身份证号、手机号、面部照片、设备型号信息）用于身份认证，我们调用豫章公证处 SDK 将您的个人信息提交给委托方豫章公证处。

二、设备权限调用

我们会向您申请下列与个人信息相关的设备权限。除下列权限之外，您可自主选择是否额外授予其他的系统权限。

摄像头权限，用于身份证识别场景，人脸识别场景，视频通话场景。拒绝授权后，前述功能将无法使用。

相册权限，用于个人注册、企业认证场景上传照片信息。拒绝授权后，前述功能将无法使用。

录屏权限，用于在进行身份认证，面签，补签。将摄像头、麦克风采集的屏幕信息录

制并推流存储到公证处服务器。拒绝授权后，前述功能将无法使用。

麦克风权限，用于录音场景，视频通话场景，人脸识别场景。拒绝授权后，前述功能将无法使用。

电话权限，用于与业务经理进行运营商通话。拒绝授权后，前述功能将无法使用。

网络通讯权限，用于与服务端进行通讯。拒绝授权后，App 所有功能无法使用。

定位、通知权限，用于推送提醒，声音和图标标记。拒绝授权后，前述功能将无法使用。

应用内安装其他应用权限，用于 APP 版本在线升级。拒绝授权后，前述无法在线升级使用。

三、使用 Cookie 和同类技术

为确保我们正常运行、帮助您获得更轻松的访问体验，我们会在您的计算机或移动设备上存储 Cookie 或浏览器提供的其他通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符的本地存储（统称“Cookie”）。

请您理解，我们的某些服务只能通过使用 Cookie 才可得到实现。如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝我们的 Cookie，但拒绝我们的 Cookie 在某些情况下可能会影响您安全访问平台和使用我们提供的服务。

除 Cookie 外，我们可能还会在网站上使用其他同类技术。

四、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）委托处理

除豫章公证处，我们不会委托其他公司、组织和个人处理您的个人信息，但以下情况除外：

- 1、获得您的明确同意后，我们可能会与其他方委托处理您的个人信息。
- 2、我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要或按行政机关、司法机关依法提出的要求，委托处理您的个人信息。

（二）共享

除豫章公证处，我们不会与任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

- 1、获得您的明确同意后，我们可能会与其他方共享您的个人信息。
- 2、我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要或按行政机关、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。

3、在法律法规允许的范围内，为维护华章汉辰公司、华章汉辰公司的关联方或合作伙伴、您或其他平台用户或社会公共利益、财产或安全免遭损害而有必要共享您的个人信息。

4、我们可能委托授权合作伙伴为您提供某些服务或代表我们履行职能，我们仅会出于本隐私保护条款声明的合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的信息，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本条款以及其他任何相关的保密和安全管理措施来处理信息。授权合作伙伴只能接触到其履行职责所需信息，且不得将此信息用于其他任何目的。

5、我们可能会将所收集到的信息用于大数据分析，对外公开并与我们的合作伙伴分享经统计加工后**不含身份识别内容的信息**，用于了解用户如何使用我们的服务或让公众了解我们服务的总体使用趋势。

（三）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

1、在获取**明确同意**的情况下转让：获得您的**明确同意**后，我们会向其他方转让您的个人信息；

2、在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私条款的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

3、根据法律法规或强制性的行政或司法要求。

（四）公开披露

我们不会对外公开披露所收集的个人信息，如必须公开披露时，我们会向您**明确告知此次公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息，并征得您的明示同意。**

根据现行有效的法律法规的规定，若我们对您的个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，则此类处理后的数据公开披露无需另行向您通知并征得您的同意。

（五）征得同意的例外情况

根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会收集、使用您的**个人信息无需征求您的授权同意**：

（1）为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；

（2）为履行法定职责或者法定义务所必需；

(3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

(4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

(5) 依照本法规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

(6) 法律、行政法规规定的其他情形。

五、我们如何保护您的个人信息

数据安全技术措施

我们努力为您的信息安全提供保障，以防止信息的丢失、不当使用、未经授权访问或披露。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。我们建立专门的管理制度、流程和组织以保障信息的安全。我们会使用加密技术（例如，SSL）、匿名化处理等手段来保护您的个人信息；我们会使用保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人数据；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人数据重要性的认识。

我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本隐私条款所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力保护您的个人信息的安全性。**如果我们的物理、技术、管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。**

在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

六、您如何管理您的个人信息

按照中国相关的法律、法规、标准，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问/查询您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权，**可以通过以下方式自行访问：**您可以通过输入身份证号并经人脸识别进入汉辰云签 APP，访问您的面签任务和补签任务，在面签任务功能中您可以访问/查询待签文件和已签文件

的内容，在补签任务功能中，您可以访问/查询**新待补签文件和已补签文件的内容**。

如您无法通过上述路径访问/查询该等信息或者对查询的信息有疑问，您可以随时通过本条款“如何联系我们”章节所列明的联系方式与我们取得联系，我们将在 15 个工作日内进行答复。

（二）更正/修改您的个人信息

当您的**姓名、手机号码**发生变更时，您可以重新进行新用户注册，注册成功后，我们会对您的个人信息进行变更。如果您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们作出更正。

如果您无法通过上述方式更正这些个人信息，您可以随时通过本条款“如何联系我们”章节所列明的联系方式与我们取得联系，我们将在 15 个工作日内进行答复、

（三）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2、如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- 3、如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- 4、如果我们不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

（四）改变授权同意的范围或撤回您的授权

您可以通过**手机系统权限设置、汉辰云签 App 的“设置-安全中心-授权管理”页面、联系客服等方式改变部分您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权**。您的修改或撤回的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息的收集。

（五）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。我们会采取控制措施，避免验证身份过程中造成的个人信息泄露。

我们将在十五个工作日内作出答复。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、

需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

（六）在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- 1、与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- 2、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4、与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- 5、个人信息控制者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- 6、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 7、响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 8、涉及商业秘密的。

七、我们如何保护未成年人童的个人信息

我们将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。我们的产品和服务仅面向成人，儿童不应创建自己的个人信息主体账户。父母或监护人也应采取适当的预防措施来保护未成年人，包括禁止其使用本产品。

如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

八、数据存储地点和期限

我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。我们仅在实现本条款所述目的所必需的保留时间内保留您的个人信息，并在超出下述保留时间后删除或匿名化处理您的个人信息，除非法律法规另有要求。

九、您的个人信息如何在全球范围转移

我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。目前我们不会跨境传输或存储您的个人信息。将来如需跨境传输或存储，我们会征得您的同意，并遵守相关法律法规。

十、本条款如何更新

我们可能会根据国家法律法规、监管政策变化或运营需要等，不时优化更新我们的服

务及本隐私条款，您可以随时在**汉辰云签 APP 查阅更新后的隐私条款**。未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私条款所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本条款所做的任何变更。**若您不同意变更后的内容，您有权停止使用我们的服务，如您继续使用则代表您接受变更后的内容。**

如果我们对隐私条款做出了重大变更，我们还可能会通过不同渠道向您发送变更通知，例如，弹窗、推送通知、发送邮件、发送短信等。本条款所指的重大变更包括但不限于：

(1) 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

(2) 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

(3) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

(4) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

(5) 我们的联络方式及投诉渠道发生变化时；

(6) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

十一、如何联系我们

如果您对本条款中的任何内容有任何疑问，或对我们的产品和服务有任何建议以及在使用过程中产生的任何疑问、意见、建议和投诉，**您可通过下列方式联系我们，我们将在 15 天内回复您的请求：**

地址：江西省南昌市东湖区洪都北大道 636 号西格玛商务中心 15 楼

联系号码：17746660843

邮政编码：330006

联系邮箱：fushaoqiang@ihanchen.com

一般情况下，我们将在十五个工作日内完成核查与处理。受理您的问题后，我们会及时、妥善处理。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向**江西华章汉辰融资担保集团股份有限公司注册地有管辖权的人民法院提起诉讼、向行业自律协会或政府相关管理机构投诉等外部途径进行解决**。您也可以向我们了解可能适用的相关投诉途径信息。

江西华章汉辰融资担保集团股份有限公司

2021 年 10 月 26 日